



## KARTA PRZEDMIOTU PROGRAMOWEGO

<b>Instytucja</b>	WYŻSZA INŻYNIERSKA SZKOŁA BEZPIECZEŃSTWA I ORGANIZACJI PRACY W RADOMIU				
<b>Jednostka prowadząca</b>	Wydział Budownictwa i Bezpieczeństwa Pracy				
<b>Kierunek studiów</b>	<i>Budownictwo</i>				
<b>Nazwa przedmiotu</b>	Komunikacja interpersonalna				
<b>Kod przedmiotu</b>	B/KI				
<b>Moduł</b>	D1. Kształcenie w zakresie przedmiotów ogólnouczelnianych - HES (do wyboru)				
<b>Specjalność - gdy dotyczy</b>	Konstrukcyjno-Budowlana Inżynieryjna Drogowa				
<b>Poziom kształcenia</b>	Studia pierwszego stopnia – poziom 6				
<b>Profil kształcenia</b>	Praktyczny				
<b>Forma studiów</b>	Studia stacjonarne/niestacjonarne				
<b>Język wykładowy</b>	polski				
<b>Typ przedmiotu</b>	Do wyboru z grupy D.				
<b>Wskazany semestr kształcenia</b>	pierwszy				
<b>Całkowita liczba punktów ECTS</b>	2				
<b>Forma prowadzenia zajęć</b>	Wykład	Ćwiczenia audytoryjne	Laboratorium	Projekt	Ćwiczenia terenowe
<b>Forma zaliczenia</b>	Zal. na ocenę	Zal. na oce- nę			
<b>Liczba godzin</b>	<b>ST</b>	<b>30</b>	15	15	
	<b>NST</b>	<b>20</b>	10	10	
<b>Kierownik przedmiotu</b>					
<b>Prowadzący zajęcia</b>					

### Wymagania wstępne / przedmioty wprowadzające

Podstawowe formy przekazu informacji.

### Cele kształcenia w zakresie przedmiotu

Po zrealizowaniu programu student powinien umieć objaśnić podstawowe zjawiska psychologiczne i społeczne zachodzące w procesie komunikacji interpersonalnej. Powinien także umieć sformułować oceny tych zjawisk i prognozować ich rozwój lub możliwość doskonalenia.

Nr efektu uczenia się	Opis przedmiotowego efektu uczenia się <b>Absolwent zna i rozumie</b>	W odniesieniu do kierunkowych efektów uczenia się	W odniesieniu do uniwersalnych charakterystyk I stopnia PRK	W odniesieniu do charakterystyk II stopnia PRK
<b>W zakresie WIEDZY Absolwent zna i rozumie:</b>				
W1.	pojęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej, umie je scharakteryzować	K_W09	P6U_W	P6S_WK
W2.	kanały informacyjne i umie je scharakteryzować	K_W09	P6U_W	P6S_WK
W3.	źródła nieporozumień i konfliktów komunikacji, umie je scharakteryzować	K_W09	P6U_W	P6S_WK
<b>W zakresie UMIEJĘTNOŚCI Absolwent potrafi:</b>				
U1.	określić sposób komunikacji	K_U10	P6U_U	P6S_UW
U2.	Identyfikować bariery w komunikacji	K_U10	P6U_U	P6S_UW
U3.	Zinterpretować różne sygnały i komunikaty społeczne	K_U10	P6U_U	P6S_UW
<b>W zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH Absolwent jest gotów:</b>				
K1.	ustalenia sposobu rozwiązania problemu w komunikacji i do pracy w zespole	K_K02 K_K03	P6U_K P6U_K	P6S_KO P6S_KO
K2.	posługiwania się komunikacją niewerbalną	K_K06	P6U_K	P6S_KO
K3.	Ustalenia optymalnego sposobu komunikacji	K_K04	P6U_K	P6S_KK
<b>Treści programowe</b>				
<p><b>Wykłady:</b> Człowiek - istota społeczna. Główne teorie komunikacji interpersonalnej. Biopsychiczne i fizyczne struktury warunkujące komunikację społeczną. Komunikacja werbalna i pozawerbalna. Rodzaje sytuacji komunikacyjnych i zasady komunikowania interpersonalnego. Rodzaje komunikatów interpersonalnych- Nastawienia „Ja”, „Ty”. Umiejętności interpersonalne i ich doskonalenie, Asertywność, konflikt ról, umiejętność słuchania, komunikacja jednostronna i dwustronna. Bariery komunikacyjne i ich przewyżczanie. Znaczenie komunikacji społecznej w organizacji dla funkcjonowania służ BHP.</p>				
<p><b>Ćwiczenia:</b> Obserwacja zachowań werbalnych i niewerbalnych. Doświadczenie uważnego słuchania. Rozpoznawanie barier w komunikacji werbalnej. Przeszkody w komunikacji i ich eliminowanie. Przekazywanie i przyjmowanie krytyki. Zasady komunikowania się. Autorefleksja i samoocena dotycząca zachowań interpersonalnych. Zachowania asertywne. Analiza sytuacji konfliktowych i sposoby ich rozwiązywania. Analiza konfliktu techniką „trójkąta”, bez porażek lub dwóch zwycięzców. Prowadzenie negocjacji.</p>				

Symbol kierunkowego efektu uczenia się	Sposoby weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się
<b>W zakresie WIEDZY</b>	
K_W09	Kolokwium w formie testu obejmujący zagadnienia wykładów
<b>W zakresie UMIEJĘTNOŚCI</b>	
K_U10	Kolokwium- Test obejmujący tematykę ćwiczeń:
<b>W zakresie KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH</b>	
K_K02 K_K03 K_K04 K_K06	student w sposób aktywny uczestniczy w zajęciach, wykorzystuje przywoływaną, literaturę, samodzielnie rozwiązuje problemy

<b>Kryteria oceny osiągniętych efektów uczenia się</b>			
Efekt uczenia się	Na ocenę 3	Na ocenę 4	Na ocenę 5
W1.	Student zna pojęcia dotyczące komunikacji.	Student zna pojęcia komunikacji i je definiuje.	Student zna i rozumie różnice pomiędzy pojęciami, zagadnieniami z zakresu komunikacji.
W2.	Student zna różnice dotyczące kanałów komunikacji.	Student zna charakterystykę poszczególnych kanałów komunikacji.	Student zna i umie wyjaśnić różnice pomiędzy poszczególnymi metodami komunikacji.
W3.	Student zna i rozróżnia pojęcia dotyczące konfliktów.	Student zna zasady unikania konfliktów.	Student zna zasady unikania konfliktów.
U1.	Student Potrafi ustalić sposób komunikacji.	Student potrafi ustalić sposób komunikacji i go zastosować.	Student potrafi opracować optymalny sposób komunikacji do określonych warunków.
U2.	Student potrafi zdefiniować bariery w komunikacji.	Student potrafi zinterpretować poszczególne bariery w komunikacji.	Student potrafi opracować sposoby pokonania poszczególnych barier w komunikacji.
U3.	Student potrafi wyjaśnić istotę komunikacji.	Student potrafi zinterpretować różne sygnały w komunikacji.	Student potrafi wyjaśnić różnice pomiędzy poszczególnymi komunikatami i sygnałami.

Zestawienie zbiorcze form osiągnięcia efektów uczenia się							
Efekt uczenia się	Wykład W	Ćwiczenia ĆW	Seminarium S	Projekt P	Ćwiczenia terenowe ĆT	Laboratorium L	Praca dyplomowa PD
W1.	x						
W2.	x						
W3.	x						
U1.		x					
U2.		x					
U3.		x					
K1.		x					
K2.		x					
K3.		x					

Stosowane metody dydaktyczne i pomoce naukowe
Wykład z prezentacją multimedialną, dyskusja,

Nakład pracy studenta (bilans punktów ECTS)	Obciążenie studenta (h)	
	ST	NST
<b>Formy nakładu pracy studenta</b>		
1. Udział w zajęciach teoretycznych	15	10
2. Udział w zajęciach praktycznych (ćwiczenia)	15	10
3. Udział w konsultacjach	2	2
4. Zajęcia z bezpośrednim udziałem nauczyciela (1+2+3)	32	22
5. Praca własna studenta	18	28
<b>Sumaryczne obciążenie pracą studenta (h)</b>	<b>50</b>	
<b>Suma punktów ECTS (wg planu studiów)</b>	<b>2</b>	

Praca własna studenta	Liczba godzin	
	ST	NST
1. Samodzielne przygotowanie się do ćwiczeń (laboratorium, ćwiczenia rachunkowe, ćwiczenia projektowe)	6	10
2. Samodzielne przygotowanie się i udział w kolokwium/zaliczeniu	7	13

3. Samodzielne studiowanie literatury	5	5
<b>Razem</b>	<b>18</b>	<b>28</b>

<b>Literatura obowiązkowa</b>
1. Głodowski W.: Komunikowanie interpersonalne, Wyd. ITE Rado 2001 2. Necki Z.: Komunikacja międzyludzka, Wyd. Profesjonalna Szkoła Biznesu, Kraków 1996 3. Johnson D.W.: Umiejętności interpersonalne i samorealizacja, Wyd. Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Warszawa 1995
<b>Literatura uzupełniająca</b>
1. Powell T.: Panowanie nad umysłem. Metody doktora Silvy. Wyd. Medium, Warszawa 1996 2. Włodarski Z., Hankała A.: Jestem człowiekiem i żyję wśród ludzi, Wyd. WSziP, Warszawa 1992