

## **Pomoc techniczna dotycząca nauki zdalnej w Wyższej Inżynierskiej Szkole Bezpieczeństwa i Organizacji Pracy w Radomiu.**

Co mam zrobić jeśli nie mam danych do logowania?

Jeśli nie otrzymałeś lub zagubiłeś dane do logowania do systemów nauki zdalnej WISBiOP w Radomiu zgłoś to na adres e-mail: [e-learning@wisbiop.pl](mailto:e-learning@wisbiop.pl)

---

Czy mogę realizować więcej niż jeden rodzaj zajęć i więcej niż jeden przedmiot w tym samym czasie na platformie e-learning?

Nie. Możesz mieć otwartą tylko jedną kartę w przeglądarce internetowej z jednym przedmiotem przeglądając materiał lub realizując testy na platformie [platforma.mobilnanauka.pl](http://platforma.mobilnanauka.pl)

---

Co mam zrobić jeśli straciłem dostęp do internetu i zerwało mi połączenie z systemami nauki zdalnej WISBiOP w Radomiu?

Jeśli podczas realizowania obowiązkowych zajęć, zaliczeń lub egzaminów utraciłeś dostęp do Internetu zgłoś się do swojego operatora i zażądaj od niego potwierdzenia pisemnego zaistniałej awarii. Następnie prześlij taki dokument do Dziekanatu Uczelni.

---

Czy mogę przetestować ustawienia mojego komputera na potrzeby zdalnej nauki w MS Teams przed rozpoczęciem zajęć?

Tak, aby przetestować poprawność ustawień swojego sprzętu komputerowego lub urządzenia przenośnego w aplikacji Microsoft Teams wykonaj następującą procedurę:

- a) przejdź do ustawień swojego konta klikając w swój profil i wybierając zakładkę „Ustawienia”
  - b) wybierz zakładkę „Urządzenia” następnie „przeprowadź rozmowę testową”
-